

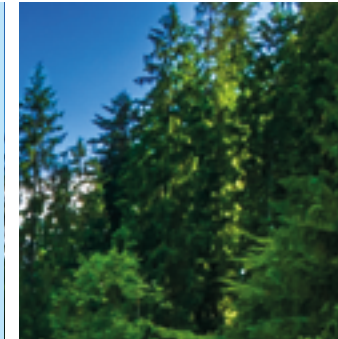
KRITIK

Ja, aber konstruktiv
(präzise / respektvoll /
sachlich / begründet)



VERTRAUEN

Treu sein, Wort halten

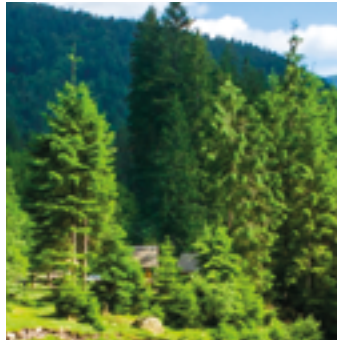


LACHEN

Sich selber nicht zu ernst
nehmen, optimistisch sein

SELBSTSTÄNDIGKEIT

Eigenverantwortung
übernehmen
(Mut zu eigenen Fehlern),
agieren im Sinne
des Unternehmens und
für die Taten einstehen



DANKBARKEIT

Aussprechen und
zum richtigen Zeitpunkt,
ehrlich und authentisch



RESPEKT

Jemanden akzeptieren,
so wie er ist,
pünktlich sein, achtsam sein,
andere Meinungen zulassen

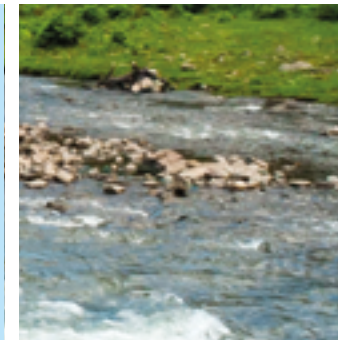


ZUVERLÄSSIGKEIT

Termine, Abmachungen
und Regeln einhalten

OFFENHEIT

Problem ansprechen,
direkte Kommunikation



WERTSCHÄTZUNG

Loben, wenn etwas gut war,
Empathie zeigen,
zuhören (aktives Zuhören)

QUALITÄT

Kritische Selbstkontrolle,
KVP (kontinuierlicher
Verbesserungsprozess)



FLEXIBILITÄT

Zeitliche Verfügbarkeit,
Polyvalenz (andere Auf-
gaben, sich für nichts
zu schade sein)

EHRlichkeit

Wort halten,
Fehler eingestehen/zugeben,
Authentizität: nicht Schein,
sondern sein



ionair 
NATURALLY FRESH AIR